

## Témoignage



**DRTEFP de Franche-Comté**  
22 mars 2007 :  
Assises Régionales pour l'emploi  
des seniors en Franche-Comté

**Bernard Bailbé**  
Directeur régional du travail, de l'emploi  
et de la formation professionnelle en Franche-Comté



Le plan national d'action concerté pour l'emploi des seniors a pour ambition prioritaire d'augmenter le taux d'emploi des 55-64 ans d'environ 2 points d'ici 2010. Ce plan, lancé en juin 2006, est basé sur 4 objectifs principaux : l'évolution des mentalités, le maintien dans l'emploi, le retour à l'emploi, l'aménagement des fins de carrière. Il implique les entreprises, les acteurs publics de l'emploi et de la formation, les partenaires sociaux, le réseau ANACT, ...

Depuis le lancement du plan, 5 assises régionales ont déjà été organisées en France, d'autres le seront au cours de l'année 2007. Ces assises visent à mobiliser les chefs d'entreprises et les acteurs locaux et à les faire échanger sur les bonnes pratiques en matière d'aménagement des conditions de travail, de formation et de recrutement. Quelques chiffres : En 2005, le taux d'emploi moyen en France des personnes âgées de 55 à 64 ans est de 37,9 %. La moyenne européenne est de 42,5 % pour 32,6 % en Franche-Comté.

### Témoignage de M. BAILBÉ – Directeur Régional du Travail

#### 1. Quels ont été les points forts de ces assises ?

La positionnement des partenaires sociaux et la transparence dans leur manière d'aborder le sujet, la prise de conscience des organisations professionnelles et syndicales ont été les éléments phares de ces assises. Tout le monde a reconnu que la question était nouvelle et qu'elle était peu ou mal assumée par les différents acteurs. J'ai été intéressé par ces aspects un peu "déclencheurs" qui ont conduit à une analyse critique mais constructive, partagée avec les acteurs institutionnels.

#### 2. Vos commentaires sur les témoignages ?

À travers les témoignages, j'ai constaté une dynamique tout à fait positive. S'agissant par exemple d'une entreprise qui motive ces salariés seniors par la mise en place d'un tutorat, d'une autre qui adapte ses conditions de travail pour permettre à ses salariés seniors de rester en poste ou encore de la volonté des seniors à créer leur propre entreprise.

#### 3. Il faut se mettre d'accord sur un objectif en Franche-Comté.

Se rapprocher le plus possible de la moyenne nationale d'aujourd'hui, soit 42,5 % me paraît envisageable d'ici à cinq ans.

Jusqu'à présent, tout le monde était calé sur ce type de consensus social : lorsqu'il y a une restructuration, ce sont les seniors qui doivent partir en priorité. **Changer son fusil d'épaule n'est pas si simple**, c'est un changement de posture pour les organisations professionnelles, pour les employeurs, pour les organisations syndicales et pour l'administration du travail, qui elle aussi a pendant très longtemps géré cette situation grâce aux préretraites.

Cet objectif doit être réellement partagé et décliné dans un plan d'actions qui va permettre de mettre en jeu différents axes de travail. L'engagement des partenaires sociaux à travers la COPIRE\* et des différentes branches professionnelles me paraît tout à fait nécessaire.

\* Commission Paritaire Interprofessionnelle Régionale de l'Emploi - intervient sur les questions relatives aux politiques de formation et d'emploi.

#### 4. Quels sont les axes prioritaires à mettre en place en région ?

Deux axes principaux :

- **Maintenir les seniors** dans l'emploi à travers les pratiques de GRH - mises en place de tutorat, accompagnements GPEC, référentiels d'expériences, ... - et en améliorant les conditions de travail - prévention des risques professionnels, aménagement des postes de travail, ...

- **Favoriser le retour à l'emploi** par une mobilisation plus importante des outils publics pour favoriser une construction mieux articulée avec des objectifs mieux identifiés de retour à l'emploi des seniors, mais aussi par des actions telle la création du CDD seniors.

**Les seniors doivent rester dans les entreprises** : Après la prise de conscience, c'est un travail de conviction et d'évolution culturelle qui doit être mené dans les entreprises.

Contacts : Stéphanie Lecot - Lydie AUGER

## à lire

### Travail & Changement

Numéro spécial  
mai/juin 2007

**Améliorer la qualité de vie au travail : des pistes pour agir**

Face aux nouvelles exigences du travail, comment contraindre la qualité de vie au travail ?

Le réseau ANACT, fort de son expérience de terrain, présente dans ce numéro spécial, édité à l'occasion de la Semaine pour la Qualité de Vie au Travail,

des expériences significatives d'entreprises.

Les clés pour réussir ?

Dialogue social et concertation.

### Ouvrages

Faire face aux exigences du travail contemporain

Pascal Ughetto  
Éditions Réseau Anact

Prévenir le stress... et les risques psychosociaux au travail

Benjamin Sahler, Michel Berthet, Philippe Douillet, Isabelle Mary-Cheray  
Éditions Réseau Anact

2 Guides gratuits du réseau ANACT :

Réussir un projet système d'information en PME : l'enjeu des conditions de travail

coordonné par Romain Chevallet, rédigé par Jérôme Bertin, Nicolas Bienvenu, Elizabeth Dewanckel, Thierry Pradere, Denis Bérard et R. Chevallet.

Réussir un projet industriel en PME : l'enjeu des conditions de travail

coordonné par Pascale Bossard, rédigé par Dominique Baradat, Ludovic Bugand, Marylène Coppi



juin 2007  
n° 29

## sommaire

### page 1

Édito : Instruction des aides individuelles aux entreprises  
Site web de FACT

### page 2

À venir :  
Améliorer les relations professionnelles  
SUPER U : Prévenir les effets du temps  
Info Com :  
SQVT : Zoom sur les TMS

### page 3

Sur le terrain :  
ASSAD 90 : Organisation et ordonnancement  
Partenaires  
Dispositif GPEC en FC  
AGEFOS PME : de la question des seniors...

### page 4

Témoignage :  
Assises seniors 22/03/07  
Bernard BAILBÉ - DRTEFP

Franche-Comté amélioration des conditions de travail  
Espace Lafayette  
8 rue Alfred de Vigny  
25000 Besançon

tél. : 03 81 25 52 80  
fax : 03 81 25 52 81  
www.fact.aract.fr

Directeur de la publication :  
Didier Thomas  
Conception et réalisation :  
Fact



## édito

### Instruction des aides individuelles aux entreprises

Dans le cadre du dispositif d'instruction des demandes d'aides des entreprises, le Conseil régional de Franche-Comté a confié à FACT une mission d'accompagnement.

Les objectifs sont de renforcer l'expertise des services instructeurs, d'aider les PME dans la construction et la mise en œuvre de projets, d'assurer une meilleure prise en compte du facteur humain dans les projets conduits par les entreprises.

Les différentes actions programmées concernent la participation à l'animation du réseau des différents acteurs partie prenante de l'instruction, l'expertise sur certains dossiers pour donner un avis technique, un suivi et un accompagnement lors de la mise en œuvre des projets des entreprises.

Cette mission d'appui technique s'inscrit dans la mise en œuvre des priorités du Schéma Régional de Développement Économique "anticiper et accompagner les mutations économiques et sociales". Elle s'appuie sur la notion de "compétence" qui doit se situer au centre des actions d'anticipation, de prévention et d'accompagnement des mutations. Elle est ainsi parfaitement cohérente avec celle qui nous a été confiée par la DRTEFP dans le dispositif d'appui-conseil GPEC.

L'une et l'autre de ces missions nous permettent de promouvoir des démarches de changements modernisateurs dans lesquels :

- l'entreprise, à travers sa stratégie, donne une vision de l'avenir,
- un pilotage itératif et participatif permet aux salariés de comprendre et de s'approprier les évolutions du travail et de l'organisation,
- un dialogue professionnel et social permet des régulations entre le local et le niveau central ainsi que l'actualisation des compétences.

Didier Thomas  
Directeur de Fact

FACT vous accueille sur son nouveau site :  
[www.fact.aract.fr](http://www.fact.aract.fr)

Deux objectifs à ce site : mieux faire connaître FACT - jusqu'alors hébergé par le site de l'ANACT - et à moyen terme, être en interaction avec les entreprises de la région, par le biais d'outils - auto-diagnostic ou autres questionnaires - pour mieux cerner les demandes des entreprises et être plus proche de leurs préoccupations.

fact,  
le travail autrement...



## À venir

### Améliorer les relations professionnelles et l'ambiance de travail

Un établissement de formation d'une soixantaine de salariés nous a récemment sollicités pour mener une analyse sur les relations professionnelles au sein de la structure. C'est après avoir fait le constat d'une dégradation de l'ambiance de travail que les délégués du personnel, en accord avec leur Direction, ont fait appel à FACT.

Mieux comprendre ce qui se passe au sein de l'établissement et l'origine du malaise décrit, analyser les relations professionnelles dans leur ensemble et améliorer l'organisation, telles sont les attentes formulées par les interlocuteurs rencontrés. Avec un souhait commun : dépasser les conflits interindividuels et mener une analyse collective du fonctionnement de l'établissement pour en tirer des axes d'amélioration.

La proposition de FACT s'articule autour du thème de la prévention des risques psychosociaux\*. Il s'agira dans un premier temps d'informer l'ensemble du personnel et de recueillir son accord sur le principe d'une telle intervention. Une analyse approfondie de la demande - notamment par des entretiens complémentaires avec le médecin du travail, l'encadrement, ... - permettra d'adapter les modalités de recueil et d'analyse de données.

Tout cela en favorisant le dialogue social et des relations professionnelles sereines, dans le cadre d'une démarche concertée et transparente.

Contact : *Christèle Pierre*

\* Risques psychosociaux : les Troubles PsychoSociaux englobent différentes manifestations plus ou moins aggravées de déséquilibre : découragement, inquiétude, mal-être, mal-vivre ensemble, stress, épuisement professionnel... Les troubles psychosociaux constituent une famille de risques à caractère professionnel qui tend à se développer, notamment dans les entreprises de service.

### SUPER U Prévenir les effets du temps

Le magasin Super U de Baume-les-Dames fait partie des 807 magasins adhérents à cette enseigne.

Initialement épicerie créée en 1955 à Baume, le commerce a connu de nombreuses évolutions : achat d'un magasin supplémentaire, déménagements et changements d'enseigne. Implanté dans des locaux tout neufs depuis 1 an, le commerce accueille chaque semaine 13 000 clients. Aujourd'hui, l'effectif de 99 personnes représente 75 équivalents temps plein.

La pyramide des âges peut être qualifiée de vieillissante, avec une moyenne d'âge d'environ 45 ans, 9 départs en retraite pour la période 2006/2008, 1/3 des personnes occupant les postes de caissières âgées de plus de 50 ans.

Même si peu de signaux d'alerte existe à ce jour (turnover, maladies professionnelles et absentéisme quasi inexistant), la Direction, consciente du vieillissement de son personnel, souhaite mieux identifier les risques professionnels. Elle souhaite prévenir une dégradation de la santé des salariés et ses effets sur la performance de l'entreprise. L'entreprise sollicite l'intervention de FACT pour identifier les problématiques, recueillir le point de vue des différents acteurs et les aider à déterminer des actions possibles de prévention.

Contact : *Stéphanie Lecot*

## Info Com'

### Semaine pour la Qualité de Vie au Travail du 21 au 25 mai 2007 : Zoom sur les Troubles Musculo-Squelettiques, une maladie professionnelle en progression.

Cette année, FACT a décidé de communiquer sur la prévention durable des TMS, en s'associant à l'entreprise PMPC de Boussières. La presse régionale a été conviée à la visite de l'entreprise PMPC, suivie d'une conférence de presse. M. GOETZ, dirigeant de PMPC, a présenté les actions engagées dans le cadre d'une étude/action financée par la DRTEFP et conduite en partenariat par l'UTBM et FACT.

Le constat général est le suivant : au-delà des aménagements de postes visant à améliorer les gestes et postures des salariés, la prévention des TMS passe par une prise en compte renforcée du facteur humain dans toutes les dimensions de l'entreprise.



Entreprise PMPC - aménagement d'un poste

Daniel GANAHL, Président de FACT, a souligné dans ses conclusions, la nécessité d'agir en amont sur la conception des postes et de l'organisation du travail pour passer d'une logique de correction à de la **prévention durable**...

Retrouvez sur le site de FACT - [www.fact.aract.fr](http://www.fact.aract.fr) - les retombées médiatiques (articles, vidéo, ...).

## Sur le terrain

### ASSAD 90 : Organisation et ordonnancement

ASSAD 90, 255 salariés, réalise des activités de services d'aide et de soins à domicile. Le secteur est aujourd'hui confronté à d'importantes évolutions : augmentation et diversification des demandes, réglementation et normalisation des prestations, modalités de financement. Pour répondre à ces nouvelles exigences, les associations ont, pour la plupart, engagé de profonds changements qui s'accompagnent d'un mouvement de professionnalisation et de montée en compétence.

C'est dans cette logique, que les partenaires sociaux ont signé en 2006 un accord de branche qui instaure une modulation du temps de travail. Pour en accompagner la mise en oeuvre et ses conséquences sur l'organisation du temps de travail, ASSAD 90 a souhaité s'adjoindre les services de FACT. L'intervention portera sur la nouvelle organisation du temps de travail et ses effets sur l'ordonnancement des prestations. Il s'agira plus précisément, à travers l'animation de groupes de travail, de saisir les contraintes et les opportunités du nouvel accord et d'adapter en conséquence la planification des prestations.

Contact : *Bertrand Poëte*

## Partenaires

### Dispositif GPEC en Franche-Comté en 2006-2007: bilan et perspectives

Le 13 avril, une réunion interinstitutionnelle portant sur la mise en oeuvre des actions co-financées par l'État en matière de GPEC s'est tenue à la DRTEFP. En 2006, 11 actions de sensibilisation et 4 actions interentreprises ont eu lieu. Ces actions ont permis de sensibiliser 1696 entreprises et 31 d'entre elles se sont engagées dans des actions interentreprises.

Sur le plan qualitatif, trois points clés sont apparus : une inscription des actions dans la durée, la réforme de la loi sur la formation professionnelle comme point d'accroche et l'importance d'un contact individualisé avec le dirigeant.

Au-delà de ces éléments de bilan, le DRTEFP a rappelé les priorités pour l'année 2007, au regard du contexte régional et de l'attente d'effets et de résultats. Les partenaires sociaux présents ont, quant à eux, rappelé la nécessité d'un réel dialogue social au sein de l'entreprise sur ces questions de compétences, impliquant non seulement les directions, mais aussi les salariés et leurs représentants.

Contact : *Christèle Pierre*

### AGEFOS-PME : "De la question des seniors à la gestion des âges"

L'enquête "pass'âges compétences" réalisée par Agefos-PME Bourgogne Franche-Comté en 2004 auprès des entreprises et les actions de sensibilisation conduites par la CGPME et Agefos PME sur la GPEC, ont permis de démontrer que la question des seniors ne peut être traitée de manière isolée. La réponse aux évolutions démographiques et sociales passe forcément par la mise en oeuvre d'une démarche de gestion des âges dans une logique de GPEC.

Pour aller plus loin, Agefos-PME et la CGPME ont conçu et réalisent en 2007 un plan d'actions co-financé par le FUP (Fonds Unique de Péréquation) et la DRTEFP. Les principaux objectifs : Mieux informer et outiller les acteurs, accompagner les entreprises et capitaliser pour transférer les bonnes pratiques.

FACT contribue à cette action à plusieurs niveaux : Participation au comité de pilotage de l'action ; Co-animation avec Agefos PME du travail de réflexion mené par le comité de pilotage paritaire sur les freins à l'emploi et à la formation des seniors ; Animation méthodologique sur la prise en compte des âges dans l'approche des entreprises, au bénéfice des conseillers Agefos. FACT contribuera également à l'élaboration d'un document d'information-sensibilisation à destination des entreprises sur l'emploi et la formation des seniors.

Contact : *Stéphanie Lecot*

## agenda

Le 25 octobre 2007

### Colloque régional Besançon Micropolis Allégez la charge : prévention des TMS

Organisé par la DRTEFP et FACT, en partenariat avec la CRAM, ce colloque s'inscrit dans le cadre de la "semaine européenne de la santé et de la sécurité au travail" promu par l'Agence Européenne de Bilbao :

- témoignages d'entreprises,
- approche des TMS par Yves CLOT - chaire de psychologie du travail CNAM Paris, fil rouge de la journée - ,
- table ronde avec les partenaires,
- débat avec les participants.

Contact : *Bertrand Poëte - b.poete@anact.fr*