

mars 2015

n° 59

## sommaire

### édito

Des aides pour encourager la performance

### du côté de...

l'ADEME

Promouvoir la production et la consommation durables

### une question à...

Denis Cerveau

Secrétaire général UMM  
CFDT Franche-Comté

### côté entreprise

La performance sociale,  
fondement de la performance  
économique

Biocoop, une démarche  
responsable

### le dossier

Responsabilité Sociétale des  
Entreprises : la Région  
accompagne les entreprises

## édito



## Des aides pour encourager la performance

Les entreprises, afin de soutenir leurs projets d'investissement, d'innovation sociale ou encore d'amélioration des conditions de travail, peuvent bénéficier d'aides publiques. Pour que leur utilisation soit en phase avec les finalités visées, mais aussi pour faciliter leur accès, Fact accompagne certains de ces dispositifs, sous différentes formes.

S'agissant du Fonds pour l'Amélioration des Conditions de Travail, porté par l'Anact et financé par le ministère du travail, Fact assure régionalement le relais. Nous répondons aux demandes d'informations des entreprises et les aidons dans le montage du dossier de demande d'aide.

Dans le cadre du portail des aides à l'investissement du Conseil régional et des départements, le rôle de Fact est d'inciter les entreprises bénéficiaires à renforcer la prise en compte du facteur humain dans leurs projets. Cette mission peut prendre la forme d'un entretien avec le dirigeant ou d'une intervention visant l'accompagnement du changement d'organisation, et de fait son volet social.

Plus récemment, Fact a été sollicitée par la Région et par l'État pour apporter un appui à l'expérimentation du Fonds Régional à l'Innovation Sociale – FRISO. Informer et sensibiliser les entreprises, les appuyer dans le montage d'un dossier, accompagner certains projets d'innovation sociale, sont des actions qui pourraient nous être confiées.

Le sens et la finalité de notre implication dans ces dispositifs d'aides publiques ? C'est être au service des entreprises et hisser les conditions de travail au rang de facteur de leur performance et de leur compétitivité !

*Didier Thomas*  
Directeur de Fact

# fact

Franche-Comté amélioration  
des conditions de travail

Espace Lafayette  
8, rue Alfred de Vigny  
25000 BESANÇON

tél. : 03 81 25 52 80

fax : 03 81 25 52 81

[www.fact.aract.fr](http://www.fact.aract.fr)

[info.fact@anact.fr](mailto:info.fact@anact.fr)

Directeur de la publication :

Didier Thomas - Fact

Conception graphique et réalisation :

Lydie Auger - Fact



## IIIIIIII Du côté de... l'ADEME

Promouvoir la production et la consommation durables

L'ADEME participe à la mise en œuvre des politiques publiques dans les domaines de l'environnement, de l'énergie et du développement durable. Afin de leur permettre de progresser dans leur démarche environnementale, l'Agence met ses compétences à disposition des entreprises, des collectivités locales, des pouvoirs publics et du grand public. Elle aide également au financement de projets, de la recherche à la mise en œuvre, dans des domaines tels que la gestion des déchets, l'efficacité énergétique, les énergies renouvelables, ...



Les conditions de travail sont étroitement liées à l'environnement. Les matériaux de construction et d'équipement de l'espace ou les produits manipulés par exemple ont des conséquences directes sur la santé, sur le bien-être des salariés, et donc sur la performance de l'entreprise.

Concrètement, l'ADEME propose une boîte à outils pour sensibiliser à l'achat responsable permettant, entre autres, de réaliser des gains économiques significatifs. S'engager dans des démarches d'éco responsabilité<sup>(1)</sup> est une façon de s'impliquer dans un projet d'entreprise. De la simple réorganisation

des pratiques jusqu'à la refonte profonde des méthodes de travail, l'ADEME accompagne l'entreprise dans la définition des enjeux, les freins à lever, les leviers à activer. *Lydie Auger*

*L'ADEME en bref* : L'agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie est l'opérateur de l'État pour accompagner la transition écologique et énergétique. C'est un établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC) placé sous tutelle conjointe du ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie et du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

Contact pour l'accès aux différents outils : **Laure Fontaine - laure.fontaine@ademe.fr - 03 81 25 50 05**

<sup>(1)</sup>[www.ecoresponsabilite.ademe.fr/n/la-methode/n:8](http://www.ecoresponsabilite.ademe.fr/n/la-methode/n:8)



### une question à... Denis Cerveau

Secrétaire général de l'Union Mines Métaux CFDT de Franche-Comté

#### Qualité de Vie au Travail

En juillet 2013, la CFDT a signé l'accord Qualité de Vie au Travail. Quelles déclinaisons en Franche-Comté ?

*L'Union Mines Métaux CFDT Franche-Comté a déjà organisé une journée d'information pour sensibiliser ses équipes à cet accord et les guider dans leurs démarches de négociation dans les entreprises.*

*La mise en place du compte pénibilité en 2015 avec le travail inhérent sur l'évaluation des risques est une belle opportunité pour les entreprises et les partenaires sociaux, quant à la mise en œuvre de cet accord. Il n'est pas un substitut à la prévention des RPS notamment, mais une étape qui leur succède. Au-delà de l'exposition aux risques, il s'intéresse aux facteurs qui favorisent le développement de l'individu au travail. Nous sommes persuadés que la performance des entreprises passe par la qualité de vie au travail. Notre objectif : convaincre en formant et en informant sur ce sujet déterminant pour l'entreprise et pour ceux qui la composent. Propos recueillis par Lydie Auger*

## actus

### Travail & Changement

N° 358 - janv./fév./mars 2015



**Discuter du travail pour mieux le transformer**

Réseau Anact

### Ouvrage



**Le management au travail**

Patrick Conjard

Réseau Anact

## agenda

**jeudi 23 avril 2015 à Besançon**

9h30 à 12h30

Rencontre "Pénibilité, pour une démarche de prévention réussie"

Intervention de **Serge Volkoff**

Plus d'infos sur [www.fact.aract.fr](http://www.fact.aract.fr)

## ||||||| Côté entreprise

Le performance sociale, fondement de la performance économique

**A Sideo Bedeville, on a compris depuis bien longtemps que la réussite d'une entreprise reposait sur les hommes et les femmes qui y travaillent. D'où la mise en place depuis plusieurs années de démarches concertées, qui, dans leur ensemble, visent à mieux prendre en compte les aspects sociaux et développer la qualité de vie au travail.**

L'entreprise de 80 salariés est spécialisée dans la fabrication de jauges à huile pour le secteur automobile. Elle connaît, en 2012, un doublement de ses effectifs, suite à l'intégration d'une nouvelle activité. Se pose alors de façon accrue la question de la gestion des ressources humaines, en particulier d'intégration du nouveau personnel et de cohésion avec « l'ancienne » équipe.

La direction décide d'agir. Une fonction RH est créée, chargée d'accompagner les changements à l'œuvre. Les actions à destination des salariés sont multiples et variées : structuration des fonctions, dialogue social et communication, formations, réimplantation des ateliers et des postes. Le tout mené de manière participative et concertée entre les différentes catégories professionnelles.



Au cours de ses réalisations, le DRH, Quentin Dominati a régulièrement fait appel à Fact<sup>(1)</sup>. Dernièrement, son inscription dans le dispositif 3PR Performance, Parcours Professionnel et Reconnaissance<sup>(2)</sup>, a permis de faire un état des lieux sur les aspects sociaux et d'identifier des axes d'amélioration. Les 30 participants aux journées de formation (dirigeant, cadres, encadrement, IRP, opérateurs et techniciens) ont pu notamment échanger sur la reconnaissance au sein de l'entreprise, identifier ses atouts et des priorités d'action, déclinées en 2015.

Intégrer des préoccupations sociales dans son fonctionnement, nouer des relations suivies entre entreprise et collaborateurs, n'est-ce pas là l'une des dimensions de la RSE ? *Christèle Pierre*

(1) Projets : GPS (Gestion des Perspectives Sociales), Novorga, Construire ensemble l'employabilité

(2) Dispositif « Sécurisation des territoires et des entreprises », mené en partenariat avec AGEFOS PME dans le cadre de la Plateforme RH de l'Aire Urbaine.

Biocoop, une démarche responsable

« *J'en ai entendu parler, mais je me demande comment se déclinent concrètement des démarches de Responsabilité Sociétale des Entreprises* ». C'est la réponse de Didier Maillotte, co-gérant de la Sarl Biocoop la Canopée avec Florence Bulle à Besançon, lorsque nous l'interrogeons sur la mise en place de la RSE.



Sociétaire de la coopérative nationale, la Sarl décline les chartes – Gestion, distribution, sociale et écologique – en s'appuyant sur des valeurs qui guident son action dans la gouvernance de ses deux points de vente. Outre favoriser le développement de l'agriculture biologique, paysanne et de proximité en distribuant des produits bio de 40 producteurs régionaux, M. Maillotte intègre une dimension sociale et environnementale dans ses différentes décisions avec ses salariés, les producteurs, les consommateurs, ... Il formalise même l'ensemble de ses pratiques dans un *cahier des charges de vigilance à la prise de décision individuelle et collective*.

Par exemple, il rencontre régulièrement les producteurs pour croiser les problématiques de production et de distribution. Ensemble, ils trouvent des ajustements et construisent une relation durable. Un travail commun est aussi conduit pour fixer le juste prix entre producteur et consommateur. Didier Maillotte noue également des partenariats avec les entreprises locales affichant des valeurs citoyennes et porteuses de projets sociaux et écologiques comme Intermed, les Jardins bio des monts de Gy, ou encore avec la SCIC Autocité.

En constante recherche de pérennisation de l'emploi à temps plein, il privilégie les CDI et refuse les temps partiels contraints. Il donne accès à des avantages sociaux comme la mutuelle. Son équipe est associée aux prises de décisions : la priorité est donnée à l'écoute. Par exemple, les salariés prennent part aux réflexions sur l'évolution de certaines filières.

Sans aucun doute, il s'agit bien là de pratiques de RSE ! *Sabrina Boudailler*

## Le dossier

# Responsabilité Sociétale des Entreprises : la Région accompagne les entreprises



### POUR RENDRE LA RSE ACCESSIBLE À TOUS

En 2015, la Région Franche-Comté souhaite engager et promouvoir dans un cadre partenarial une politique ambitieuse en matière de responsabilité sociétale des entreprises. Son objectif est de la rendre ACCESSIBLE, aux acteurs du monde économique et aux entreprises. Développer des repères communs, montrer l'exemple au travers d'actions concrètes, sensibiliser chacun aux dimensions sociale, environnementale, et de fait économique.

### POUR RENDRE VISIBLES LES DÉMARCHES RESPONSABLES

Prendre en compte de manière volontaire des préoccupations sociales et environnementales dans ses activités et dans son interaction avec les autres acteurs que sont les salariés, les fournisseurs, les sous-traitants, les consommateurs... appelés parties prenantes, c'est être RESPONSABLE.

**Nombre d'entreprises**, dont certaines PME découvertes au travers de Rally'nov\*, assument déjà leur responsabilité sociétale, pourtant elles ne la formalisent pas.

Il s'agit là d'avoir conscience de ses atouts, afin d'affiner et de rendre VISIBLE son approche citoyenne, mais néanmoins performante.

### POUR ACCOMPAGNER LES CHEFS D'ENTREPRISE

En région, de nombreuses structures, pour des raisons diverses, ont une conscience forte de la nécessité de travailler ces dimensions. Ces relais : MFQ, ADEME, CCI Régionale, UIMM, Allizé Plasturgie, Cluster éco chantier, CGPME, Bpifrance, pour ne citer qu'eux, proposent d'accompagner les entreprises à différents niveaux. Il s'agit ici de coordonner leurs actions, d'adapter les outils existants, d'éclairer sur les aides financières possibles, plus simplement de guider et ACCOMPAGNER les chefs d'entreprises. La Responsabilité Sociétale des Entreprises est une démarche globale, volontaire, pour produire mieux et durablement. *Lydie Auger*

\* À titre d'exemples : Biocoop, Indibat, Juralternance, la SCAF de Montbéliard  
Retrouvez toutes les initiatives sur [rallynov.fr](http://rallynov.fr)

Pour Denis Sommer, 1<sup>er</sup> vice président de la Région, en charge de l'économie

« Il est primordial de construire un système global d'accompagnement des entreprises, dans une logique coopérative »

« La RSE n'est pas une contrainte, c'est une attitude volontaire qui produit des effets bénéfiques sur la performance »

« Associer toutes les forces, compétences, intelligences, pour que cette question soit prise en compte, on a besoin de l'ensemble des partenaires »

### La RSE en 3 dimensions :

- ▷ Sociale : ce sont les relations avec les personnes dans l'entreprise, mais aussi à l'extérieur. La dimension sociale représente le facteur Humain à travers une amélioration continue de la qualité de vie au travail
- ▷ Environnementale : Comment l'entreprise impacte-t-elle sur l'environnement ? De ses comportements en interne sur les biens et services, jusqu'aux conséquences externes, à savoir les impacts de ses produits et de ses activités.
- ▷ Economique : Tout ce qui concerne l'éthique des affaires, l'efficacité économique et l'économie verte.

### À VOS AGENDAS : lundi 20 avril 2015 - 17 h / 19 h 30 - Conseil régional, Square Castan

Afin de promouvoir la RSE, la Région organise une rencontre à destination des entreprises et des acteurs du monde socio-économique. Au menu : présentation du projet - définition, actions à venir, repères communs - et pour rendre plus concret ce débat, des retours d'expériences d'entreprises.