

septembre 2015
n° 61

sommaire

édito

Point sur la fusion

du côté de...

Aract Bourgogne

Qualité de vie au travail :
mettre en œuvre le volet
social de la RSE

une question à...

François Baulard - Cress
Franche-Comté
Baromètre d'opinion

côté entreprise

TRI : Un changement n'est
jamais neutre !

Pas à pas vers une
prévention durable

retour sur

Rally'nov - Remise de prix de
l'innovation sociale

édito



Point sur la fusion

Fact et l'Aract Bourgogne ont engagé un processus de rapprochement pour une fusion effective en 2016. Après un rendez-vous exploratoire en janvier, les deux Conseils d'Administration se sont réunis en juin pour arrêter en commun plusieurs décisions. Poursuivre une couverture efficiente de l'ensemble du territoire, en maintenant une localisation des intervenants sur les sites de Besançon et de Dijon. Positionner la future structure dans son environnement et lui fixer des orientations en élaborant un projet stratégique qui tienne compte de la réalité de chacune, de leurs entités - histoire, domaines d'activité, champs d'intervention, positionnement institutionnel. Construire un programme d'activité commun pour l'année 2016. Consulter un cabinet juridique pour accompagner le processus.

Les 10 et 11 septembre derniers, le Cabinet Fidal a présenté les options de fusion, par apport et par création, à chacun des deux CA. Dans les deux cas, les questions essentielles de la composition du futur CA paritaire, de la première présidence, de la direction de l'association, de sa dénomination et de la localisation de son siège social, seront à régler. Elles seront abordées fin septembre.

S'agissant du projet stratégique, les premiers repères ont été validés et serviront de base à l'écriture d'un plan à l'automne 2015.

Les équipes opérationnelles, quant à elles, travaillent depuis juin à la construction d'un programme dans lequel figurent des projets qui seront déployer en Bourgogne Franche-Comté dès le début de l'année prochaine.

Didier Thomas
Directeur de Fact

fact

Franche-Comté amélioration
des conditions de travail

Espace Lafayette
8, rue Alfred de Vigny
25000 BESANÇON

tél. : 03 81 25 52 80

fax : 03 81 25 52 81

www.fact.aract.fr

info.fact@anact.fr

Directeur de la publication :

Didier Thomas - Fact

Conception graphique et réalisation :

Lydie Auger - Fact

IIIIIIII Du côté de... Aract Bourgogne

Qualité de vie au travail : mettre en œuvre le volet social de la RSE

L'Aract Bourgogne en partenariat avec Bourgogne Innovation (Ardie depuis juillet 2015) participe au Mois de l'Innovation. Sa thématique « Cap sur la performance responsable ! Des entreprises régionales s'engagent » ouvre un débat sur la Responsabilité Sociale des Entreprises et la Qualité de Vie au Travail.

Depuis trois années déjà, l'Aract Bourgogne s'associe à cet événement aux côtés de Bourgogne Innovation. Cette année, elle a participé avec le FQP Bourgogne (France Qualité Performance), l'Afnor et l'Ardie à un atelier-débat « RSE et QVT, pratiques actuelles en entreprises » le 22 septembre. Une occasion pour l'Aract de mettre en évidence le facteur humain dans le processus d'innovation et de donner aux entreprises des repères pratiques pour libérer la capacité à innover de leurs équipes.



D'autre part, elle a collaboré à la mise en œuvre d'une exposition sur la RSE, visible à la Maison Régionale de l'Innovation jusqu'au 16 octobre prochain.

Ce mois de l'Innovation a également permis un travail conjoint avec la Franche-Comté, puisque Fact a présenté un exemple concret de démarche QVT issu de Rally'nov – Innovation sociale en Franche-Comté. De quoi là aussi contribuer à faire du nouveau territoire régional un lieu d'échange et de construction sociale et pas uniquement un territoire productif ! *Lydie Auger*

Plus d'infos : Sandrine Lagarde, directrice de l'Aract Bourgogne - 03 80 50 99 86 - www.bourgogne.aract.fr



une question à... François Baulard

Délégué général
CRESS Franche-Comté

Baromètre Economie Sociale et Solidaire

Suite au baromètre d'opinion des acteurs de l' Economie Sociale et Solidaire : quelle problématique, quelle tendance ?

Nous avons réalisé tout récemment un premier baromètre d'opinion des acteurs de l'ESS en Franche-Comté. Ce sont les associations des secteurs de la santé, de l'action sociale et de l'éducation populaire, ainsi que du tourisme qui ont très majoritairement répondu. En tendance, les responsables des structures ressentent les effets d'une conjoncture économique stagnante avec ses conséquences sociales. Ainsi la situation financière, mais aussi les relations institutionnelles et dans une moindre mesure les ressources humaines sont source de situations tendues et de difficultés pour une majorité des répondants. Cependant les structures font toujours preuve de dynamisme, innove, développent de nouveaux projets. En grande majorité, ces structures affichent un objectif de maintien, voire de renforcement de leur effectif pour l'année 2016. Propos recueillis par Lydie Auger

Plus d'éléments : www.cress-fc.org et www.ess-franchecomte.org

actus

Travail & Changement

N° 360 - juil//août/sept. 2015



Travailler avec une maladie chronique évolutive

Réseau Anact

agenda

Rally'nov

Contre-la-montre

Prochains rendez-vous

- 5 oct. Mutualité Française à Besançon
- 8 oct. Germe et UIMM FC à Besançon
- 13. oct BGE FC à Besançon
- 2 nov. Coopilote et Adie à Belfort
- 5 nov. DLA et U3A à Vesoul
- 19 nov. DLA et Mife à Delle
- ...

Programme sur www.rallynov.fr
rubrique "Partenaires de l'IS"



Un changement n'est jamais neutre !

Les investissements matériels engendrent souvent des modifications dans l'organisation. Identifier les impacts, prendre en compte le facteur humain sont le gage d'une réussite à long terme des changements opérés.



L'Association TRI (Quingey – 25) emploie aujourd'hui une centaine de personnes, réparties dans trois domaines d'activités : ressourcerie, blanchisserie, gestion d'un espace naturel. Structure d'insertion par l'activité économique, elle connaît de forts changements depuis sa création : croissance, nouveaux locaux, professionnalisation, modernisation de son équipement.

Depuis 2014, une réorganisation de la blanchisserie est en cours. Des investissements matériels ont été réalisés, accompagnés d'une refonte du processus de production : réorganisation du flux de linge, certification, entre autres.

De manière générale, ce type de changement n'est jamais neutre. Il a des incidences sur les conditions de travail, sur la place et le rôle des salariés dans un nouvel environnement, et sur les relations professionnelles. D'aucuns s'y retrouvent aisément, d'autres sont moins à l'aise avec de nouvelles façons de faire, voire des missions différentes.

Faisant le constat de tensions émergentes, la direction de TRI a fait appel à Fact afin de l'aider à y voir plus clair. Il s'agit de faire un premier bilan du fonctionnement de la blanchisserie, et d'identifier les éléments des changements opérés qui ont pu constituer des sources de progrès et/ou de tensions, ainsi que des axes d'amélioration.

Cette intervention s'inscrit dans le cadre de l'accompagnement des entreprises sur les questions socio-organisationnelles et sur la conduite du changement, proposé par le Conseil régional lors d'une demande d'aide à l'investissement.

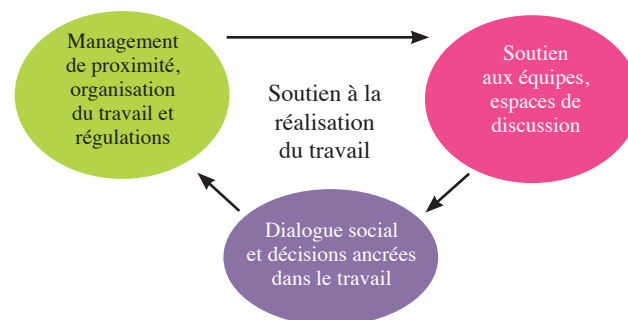
Avec une double finalité : favoriser la qualité de vie au travail des salariés et la performance des entreprises, en mettant les aspects humains et organisationnels au cœur des changements. *Christèle Pierre*

Pas à pas, vers une prévention durable

Dans un environnement économique contraint, les moyens dont disposent les directions pour motiver leur personnel et prévenir l'usure professionnelle sont souvent faibles. Comment malgré tout favoriser l'engagement au travail, dans de bonnes conditions physiques et psychiques, en assurant une qualité de service optimale ?

Les Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes donnent des exemples d'actions au service d'une prévention à long terme, avec au cœur des améliorations le rôle prédominant du management de proximité.

Signer un accord ou élaborer un plan de prévention ne suffit pas toujours à garantir la mise en place d'actions efficaces. L'absence de marges de manœuvre financières, la compression des effectifs, l'augmentation des exigences des usagers, découragent souvent les meilleures volontés.



Or, nous constatons que ce sont la plupart du temps des réponses locales et ciblées pour améliorer le quotidien, qui apportent à moyen et long termes un réel mieux-être au travail.

En la matière, les EHPAD expérimentent de multiples actions :

- Adaptation des horaires selon les pics d'activité
- Primes de pied levé pour des remplacements de dernière minute
- Outils pour améliorer la communication avec les familles
- Implication des salariés avant tout achat de nouveau matériel.

Ces actions peuvent paraître banales, elles sont conduites par du bon sens. Ajustées au fil du temps, elles constituent pourtant le socle d'une démarche de prévention efficace et durable. Elles peuvent permettre de trouver un équilibre entre performance d'un établissement et qualité de vie au travail.

Avec comme conditions : le soutien à la réalisation du travail¹ et des décisions proches du terrain.

Stéphanie Lecot - Christèle Pierre

¹ Expression et schéma tirés de l'ouvrage de Patrick Conjard – Le management du travail ; une alternative pour améliorer bien-être et efficacité du travail. Ed. Anact, 2015, pages 130- 137

Retour sur

Rally'nov - Remise des prix de l'innovation sociale

L'INNOVATION SOCIALE SUR LE TERRAIN

C'est pour rendre l'innovation sociale encore plus concrète, et montrer que « c'est possible et accessible » que les pouvoirs publics ont choisi de récompenser les lauréats de cette troisième édition rally'nov dans deux entreprises.



DEUX DATES, DEUX LIEUX

Le **22 septembre**, la **Coopérative de Plasne**, elle-même lauréate de cette édition 2015, nous a accueillis dans ses nouveaux locaux - futures caves d'affinage de comté. 60 personnes ont participé à l'événement. Les représentants du Garage Solidaire de Lons-le-Saunier et de Simu, une entreprise de Gray, également primés pour leur démarche, ont présenté leurs initiatives.

Le **29 septembre**, récompensée pour ses actions en faveur de la qualité de vie au travail des salariés, l'entreprise **SIS à Valdahon** nous a reçus dans son restaurant d'entreprise.

À ses côtés, Doubs Plaisance a exposé son initiative remarquable.

Une occasion pour les 55 participants de partager leurs expériences et de glaner de nouvelles idées pour améliorer performance économique et performance sociale !

Sabrina Boudailler

Plus d'infos sur www.rallynov.fr

CINQ LAURÉATS PRIMÉS

- **COOPÉRATIVE DE PLASNE (39)**
"Une coopérative relocalise l'économie"
- **SIS (25)**
"Une école d'entreprise pour l'emploi et les compétences"
- **SIMU (70)**
"Intérêt des salariés préservé et qualité de vie au travail améliorée"
- **DOUBS PLAISANCE (25)**
"Adultes handicapés, professionnels du tourisme fluvial"
- **GARAGE SOLIDAIRE DU JURA (39)**
"Un garage solidaire pour redémarrer"

Plus d'infos sur rallynov.fr

RALLY'NOV HORS HEXAGONE

7 mai 2015 en Guadeloupe

Le colloque organisé par l'Aract Guadeloupe et l'Université des Antilles a connu un vif succès avec **165 participants**.

Rally'nov a démontré l'efficacité d'un dispositif de promotion de l'innovation regroupant à la fois des acteurs publics et privés.

9 septembre 2015 en Belgique

Près de **400 personnes** ont participé à cette journée organisée par la commission européenne à travers Euwin* en partenariat avec la faculté de Sciences sociales de Louvain « KU Leuven » ainsi que « Flanders Synergie », structure qui intervient en faveur de l'innovation au travail dans les entreprises flamandes.

Rally'nov a d'abord été présenté dans un atelier de travail : un moyen de faire connaître les initiatives et actions des pouvoirs publics et des acteurs relais et entreprises franc-comtoises en faveur de l'innovation sociale.

Puis les partenariats régionaux et européens construits dans le cadre de rally'nov ont été valorisés au cours d'une table ronde au cours de laquelle Fact a témoigné.

* Euwin : European Workplace Innovation Network, réseau européen pour l'innovation sociale



De juin à décembre 2015
Organisez un
CONTRE-LA-MONTRE
Un moment convivial
pour partager
l'innovation sociale
RdV sur www.rallynov.fr