

conditions de travail

- ☒ dialogue
- ☒ organisation
- ☒ innovation

factualités

La lettre d'information trimestrielle de Franche-Comté amélioration des conditions de travail

septembre 2016
n° 64

sommaire

édito

L'ingénierie sociale,
une composante
du développement

du côté de...

BpiFrance
La banque publique
d'investissement mise sur
le développement durable

une question à...

Louis Deroin, Président
de la CGPME 90

côté entreprise

Égalité professionnelle chez
Sarstedt

Groupe Louison : paliers de
croissance

retour sur

Colloque "Mieux travailler à
l'ère du numérique"

édito

L'ingénierie sociale, une composante du développement

Au début de l'été, le Conseil régional a lancé une concertation avec l'ensemble des acteurs partenaires de l'action économique régionale, afin d'établir fin d'année 2016, un Schéma Régional de Développement Economique d'Innovation et d'Internationalisation (SRDEII).

Il s'agit de définir les orientations de la politique publique de développement économique, mais également d'organiser la complémentarité des actions menées par la Région, et par les autres collectivités territoriales, en matière d'aides aux entreprises. Fact a participé à plusieurs ateliers organisés à cet effet.

Dans un contexte qui reste marqué par des mutations économiques, technologiques et sociales importantes, les entreprises doivent continuellement s'adapter pour survivre et se développer. S'adapter selon leur taille, leur secteur d'activité, leur territoire, aux évolutions des conditions de marché, des produits, des technologies, des réglementations.

Autant de projets de changements et /ou d'investissement qui méritent sous certaines conditions d'être soutenus par les pouvoirs publics. Ce soutien, en phase de création, de développement ou de mutation, peut prendre différentes formes : appui à la création, ingénierie financière, avances remboursables, aide au conseil... Autant d'aides nécessaires, mais parfois peu ou non complétées par de l'ingénierie sociale.

C'est sur ce volet que Fact pourra accompagner certains projets d'investissements d'entreprises aidés par la Région, afin d'éclairer les enjeux socioéconomiques, et de pointer les risques et les opportunités.

Fact propose aussi dans le cadre du SRDEII de travailler à la valorisation et la promotion de l'innovation sociale, de la RSE et de l'égalité professionnelle.

Didier Thomas
Directeur de Fact

fact

Franche-Comté amélioration
des conditions de travail

Espace Lafayette
8, rue Alfred de Vigny
25000 BESANÇON

tél. : 03 81 25 52 80
fax : 03 81 25 52 81

www.fact.aract.fr
info.fact@anact.fr

Directeur de la publication :

Didier Thomas - Fact

Conception graphique et réalisation :

Lydie Auger - Fact



PRÉFET
DE LA RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE-COMTÉ

Anact Aract
LE RÉSEAU



COMMISSION EUROPÉENNE
Fonds social européen

IIIIII Du côté de... Bpifrance

La Banque publique d'investissement mise sur le développement durable

Bpifrance est en particulier chargée de soutenir et d'accompagner les entreprises tout au long de leur cycle de vie, en focalisant prioritairement son action sur les TPE, les PME et les ETI, porteuses de croissance et de compétitivité, en appui des politiques publiques de l'Etat et des Régions. Dès sa création en 2013, Bpifrance a rédigé une Charte RSE, qu'elle considère comme un levier de croissance pour les entreprises.

Elle organise alors les 2 premières sessions d'un programme de formation-action collective permettant aux dirigeants de concevoir et de mettre en œuvre leur propre « Plan d'action Développement Durable ». Ce programme comprend trois jours et demi de formation collective répartis sur 6 à 8 mois, et 2 jours d'intervention de consultants dans chaque entreprise. Le premier pour réaliser un diagnostic de la maturité RSE de l'entreprise, en début de cycle, le second pour aider à la conception du plan d'action.



L'entreprise AEM Brûleurs a suivi cette formation. Cette PME de 35 salariés produit des brûleurs à gaz pour une clientèle professionnelle. Le dirigeant, J-Louis Marulaz, explique sa démarche et la mise en œuvre de son Plan d'action Développement Durable : « Après avoir repéré nos points forts et nos points d'amélioration, nous avons rédigé notre Charte, qui comprend trois axes : Proposer des produits et services innovants qui répondent à notre engagement, à la demande des clients, et à l'évolution réglementaire ; Réduire l'empreinte environnementale de l'entreprise pour préserver la planète, notre avenir et celui de nos enfants ; Veiller au

bien-être des collaborateurs et au développement du territoire ». En découle par exemple le projet « Amélioration des rendements des brûleurs ».

Les bénéficiaires : d'abord des gains de parts de marché, en proposant des produits plus économes en énergie à nos clients, et en étant plus facilement sélectionné et référencé chez les donneurs d'ordre grâce à notre démarche de RSE structurée. Mais aussi des gains financiers, grâce aux économies d'énergie, de matières premières, d'emballage et de coûts de transport. Notre marge brute augmente, les collaborateurs se mobilisent, ... C'est la valeur de l'entreprise qui s'accroît ! ». *Propos recueillis par Lydie Auger*

Contact : Philippe KUNTER - Directeur du Développement Durable et de la RSE. Direction de l'international et de la stratégie des études et du développement. Philippe.Kunter@bpifrance.fr



une question à...

Louis Deroïn

Président de la CGPME
Territoire de Belfort

Responsabilité Sociétale des Entreprises

Quelle raison d'ETRe* ?

Cette plateforme répond à un double objectif : favoriser l'emploi local par une approche positive et enthousiaste de l'économie ; ouvrir un espace de rencontre des acteurs du territoire prenant en compte la Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Pourquoi cette initiative ?

Elle part du constat que les attributions de marchés publics, tels qu'ils sont pratiqués, n'ont que de faibles retombées sur l'économie et l'emploi local. Les actions envisagées à travers ETRe visent à corriger cette situation. Il s'agit de permettre à un plus grand nombre d'entreprises locales de se positionner pour maximiser les retombées locales.

Comment transformer cette approche volontariste en actes ?

Nous avons défini trois axes : promouvoir la RSE sur le territoire ; créer un Club d'entreprises engagées dans une démarche sociétale évaluée par la société Biom Work ; agir auprès de pouvoirs publics pour que les marchés publics intègrent des critères d'attribution sociétaux. *Propos recueillis par Didier Thomas*

* ETRe : Plateforme d'économie collaborative

Contact ETRe : Jacques Rebatel, Resp. de Projet jrebatel@conformance.fr

parutions

Travail & Changement



N° 363 - avril/mai/juin 2016

Comment bien conduire un projet de conception ?
Réseau Anact

Travail & Changement



N° 364 - juil/aout/sept. 2016

Filière alimentaire : quels leviers pour l'amélioration des conditions de travail ?
Réseau Anact

agenda

jeudi 6 octobre 2016



Manège de Brack à Dole
9h00 à 12h30

Matinale régionale

Santé au travail et maintien en emploi : quelles actions possibles en entreprise ?

inscription en ligne : www.fact.aract.fr

||||||| Côté entreprise

Égalité professionnelle chez Sarstedt :
une progression sans obligation !

L'entreprise Sarstedt emploie 34 salariés dont 19 femmes. Non soumise à l'obligation de négocier un accord égalité, elle mène néanmoins des actions de formation, de promotion et de prévention des risques pour les femmes.

Sarstedt fait partie d'un groupe allemand du même nom. Elle fabrique des pipettes en plastique à usage unique pour le médical. Lorsqu'elle s'installe à Marnay en 2003, les femmes sont nombreuses à postuler, mais sont peu qualifiées. La répartition dans les métiers reste sexuée : des femmes au montage, conditionnement et qualité ; des hommes à l'extrusion et la maintenance. Seule l'impression sérigraphique est mixte. Concernant le conditionnement, son organisation est initialement fragmentée avec l'intervention de plusieurs personnes dans différentes zones de l'atelier. De plus, l'approvisionnement en bobines entraîne ports de charge et tâches répétitives.



En 2011, l'entreprise entreprend d'optimiser cette activité avec deux objectifs : accroître le rendement en automatisant les tâches sans valeur ajoutée et améliorer les conditions de travail et l'ergonomie.

La société crée deux lignes d'emballage intégrant des robots informatisés. Un contrat de mixité signé avec le Droit des Femmes permet d'obtenir une aide financière. Cinq femmes âgées de 30 à 55 ans suivent alors une formation qualifiante de conduite de machine dispensée durant trois mois en interne par des tuteurs formés. S'ensuivent des conséquences directes sur leur quotidien : un changement d'échelon et de rémunération en lien avec leur nouveau niveau de responsabilité ; la nature de leur travail évolue, les salariées gèrent à présent toute la ligne, de l'approvisionnement au diagnostic des dysfonctionnements. Elles assurent aussi la maintenance de premier niveau. Dans le même temps, la pénibilité physique diminue, avec moins d'exposition au risque de TMS. L'entreprise a notamment conçu un dérouleur de papier plus ergonomique pour réduire les ports de charge.

Des pratiques favorables à la mixité et à l'égalité, à partager sans modération. *Lydie Auger*

Paliers de croissance dans les PME,
pas si simple !

Il ne suffit pas d'avoir une activité qui se développe et de nouveaux marchés pour réussir sa croissance. Des questions de structuration des Hommes et des moyens se posent inévitablement. Le Groupe Louisot l'a bien compris en faisant appel à Fact pour l'aider dans sa réflexion.



Spécialisé dans l'environnement et le traitement des déchets, le groupe Louisot compte une vingtaine de salariés répartis dans diverses filiales. Il traverse actuellement une phase de développement ambitieuse, qui devrait se traduire par une augmentation des effectifs et la création de nouvelles activités.

Dans ce contexte, le dirigeant a souhaité mener une réflexion sur la répartition des rôles de chacun au regard de la croissance d'activité. Certains aspects, traités jusque là de manière informelle, sont aujourd'hui à objectiver, quantifier et intégrer dans une nouvelle répartition des fonctions. C'est notamment le cas des activités de la holding, mais cela interroge aussi la répartition des responsabilités entre holding et filiales, ainsi que le niveau de responsabilités de chacun, les rattachements hiérarchiques et les compétences requises.

De manière générale, la croissance d'une entreprise se traduit systématiquement par des changements majeurs : passage d'un fonctionnement « familial » à un fonctionnement de type PME, évolution du dialogue avec création de niveaux intermédiaires, intégration de nouveaux profils empreints de culture différente... Souvent non visibles d'emblée, parfois non pris en compte, leur accompagnement est pourtant une condition de pérennisation des entreprises.

Mettre l'humain au cœur des changements, innover socialement dans les entreprises : un challenge tout autant pour le développement économique que pour l'employabilité des personnes. *Christèle Pierre*

Retour sur

Colloque "Mieux travailler à l'ère du numérique"



Cette rencontre organisée par Numerica et Fact - Franche-Comté amélioration des conditions de travail - s'est inscrite dans le cadre de la **Semaine pour la qualité de vie au travail du réseau Anact-Aract**. Le thème de l'édition 2016 concerne tout autant les entreprises que leurs salariés. L'usage des technologies numériques impacte à la fois l'organisation, le management, la culture, le rapport au travail, les échanges, les compétences, à tous les niveaux de l'entreprise. Incontournables, leurs **effets sont parfois subis**. Mais la transition numérique offre également de vraies **opportunités** pour re-questionner l'organisation du travail.

Le numérique s'impose partout !

Que ce soit pour un groupe immobilier, une société de conseil en ingénierie automobile ou une entreprise de la plasturgie, le numérique est omniprésent !

Trois entreprises ont livré leur expérience et leur ressenti.

Une manière de vivre

HTI, Groupe Abside avec son personnel trentenaire aborde le numérique comme une manière de vivre. Cette société optimise et rationalise des tâches à faible valeur ajoutée : plus d'intérêt au travail pour les utilisateurs et compétitivité pour les entreprises. Dans leur organisation de travail à distance, ils ne perdent pas de vue qu'il est nécessaire de préserver le lien social.

L'amélioration des pratiques

Néolia améliore ses pratiques avec le numérique. Tous les salariés ont accès à l'informatique. Blog, réseau social internes, entretiens d'évaluation, planification des programmes immobiliers... L'entreprise s'est ancrée, comme beaucoup d'autres, dans cette révolution. Toutefois consciente qu'il ne faut pas se laisser envahir par l'information, et toujours avancer dans la concertation pour pallier les craintes inhérentes à tout changement.

Incontournable et sociétal

Pour pérenniser l'entreprise et suivre les évolutions sociétales, le numérique est incontournable selon **CGR International Bedeville**. Pour être plus réactif, plus fiable, donc plus compétitif ! Tout l'enjeu est de mettre les salariés en phase avec le changement, accompagner les personnes, afin qu'elles sachent traiter l'information. On doit apprendre à réfléchir autrement, il faut sortir de ses habitudes pour être en accord avec ces évolutions !

Cadeau ou fléau Ni l'un, ni l'autre. Les témoins d'entreprises* l'ont bien décrit, en matière d'évolution tout est question d'équilibre, de préservation, d'accompagnement et de vigilance. *Lydie Auger*



"Sont en jeu les emplois, créés et supprimés, les pratiques RH, les rapports sociaux, ... Une révolution n'est jamais sans risques : l'isolement, la solitude, voire l'abandon peuvent émerger chez certains salariés. Les enjeux : identifier, anticiper, impliquer, accompagner" *Didier Thomas - Fact*

"L'homme doit rester central dans toutes ces évolutions" " Attention à la DIGITAYLORISATION"

Jilali El Rhaz - Codev

"Il faut penser le travail de manière plus humaine. Le rapport au travail et au collectif est à préserver." *Denis Sommer - Numerica*

"C'est une nouvelle approche de l'homme au travail . Une assistance cognitive, une assistance physique, la connaissance et le partage d'informations avec l'aide d'applications mobiles." *Frédéric Salingre - Numerica*

* Témoins :

Neolia : Véronique Gentit, J-Luc Chatelain /
HTI Groupe Abside : Aubin Jaclin, Sophie Carisey /
CGR International Bedeville : Quentin Dominati