



**Vous êtes...**

Commerçants,  
chefs d'entreprises,  
franchisés,  
salariés,...

d'une boutique  
dans un centre commercial



**Vous avez une activité**  
**de vente et d'encaissement,**  
**de mise en rayon, de réception, ...**

**Vous êtes confrontés à**

... des clients qui peuvent être agressifs



... des déplacements de marchandises



**PARLEZ-EN**  
**avec**

**PREV  
TPE**

**Un outil pédagogique**  
**Concret**  
**Facile d'utilisation**  
**Avec des exemples**

**POUR** - s'informer  
- animer son équipe  
- dialoguer  
- monter en compétences



[bourgognefranchecomte.aract.fr](http://bourgognefranchecomte.aract.fr)