

### Pour un meilleur service

## sommaire

### page 1

édito  
Pour un meilleur service

### page 2

info com  
Conférence de B. Benattar  
Qualité de vie au travail :  
utopie ou opportunité ?

### page 3

info com  
Mois de la qualité  
et Rencontre thématique  
de Fact "Bien articuler perfor-  
mance et reconnaissance"

### partenaires

Des échanges  
pour progresser

### page 4

partenaires  
4 pôles se mobilisent : une  
action innovante labellisée par  
le pôle des Microtechniques

De la GPEC  
à la GPEC territoriale

Franche-Comté amélioration  
des conditions de travail  
Espace Lafayette  
8, rue Alfred de Vigny  
25000 BESANÇON

tél. : 03 81 25 52 80  
fax : 03 81 25 52 81  
www.fact.aract.fr

Directeur de la publication :  
Didier Thomas - Fact  
Conception graphique et réalisation :  
Lydie Auger - Fact

Après 12 ans d'existence, Fact est maintenant bien identifiée par les différents acteurs et réseaux socioéconomiques francs-comtois. Cette notoriété relative s'accompagne de sollicitations en hausse. Les demandes des entreprises, portant en particulier sur les risques psychosociaux, dépassent nos capacités d'intervention. Afin de répondre à cette situation, nous avons structuré une offre de service autour de quatre prestations ([www.fact.aract.fr](http://www.fact.aract.fr) page accueil : risques psychosociaux).

Si la prestation « Information, aide à la réflexion » est réalisée par Fact gratuitement et sur demande, les suites éventuelles de l'intervention peuvent prendre différentes formes : orientation vers d'autres préventeurs institutionnels, mise en place d'un groupe de travail interne, aide à la réalisation d'un cahier des charges pour l'intervention d'un consultant, diagnostic réalisé par Fact ou par un consultant, expertise CHSCT...

La pertinence du choix dépend de l'état du dialogue social dans l'entreprise, des points de divergence et de convergence des acteurs sur les questions de réalité, de localisation et de type de manifestation des RPS. Elle dépend aussi de la taille de l'entreprise, de son éligibilité au dispositif d'aide public, de ses moyens et enfin de la disponibilité de tel ou tel acteur intervenant potentiel.

Compte tenu du champ des possibles, il est souhaitable qu'avant de préconiser une intervention de Fact, les acteurs des entreprises (Direction, Représentants du personnel, RH...) et prescripteurs (Médecine du travail, inspection du travail, acteurs relais...) nous contactent, afin de faciliter le traitement des demandes et ainsi rendre le meilleur service possible.

*Didier Thomas*  
Directeur de Fact

Au cours de son dernier Conseil d'Administration le 5 juillet, Fact, association paritaire a procédé au renouvellement de son bureau. Conformément aux statuts, sont élus pour une durée de deux ans :



Pascal Le Deist  
Président



Gérard Thibord  
Vice - Président



J-Manuel Fernandez  
Trésorier



Jacques Annino  
Secrétaire

## Info com

24 juin 2010 - Conférence B. Benattar  
Qualité de vie au travail :  
utopie ou opportunité ?



Organisée par Fact, cette manifestation s'inscrivait dans le cadre de la 7<sup>ème</sup> Semaine pour la Qualité de Vie au Travail du réseau Anact. 110 personnes présentes : chefs d'entreprises, DRH, élus CHSCT, représentants syndicaux, consultants, médecins du travail, partenaires sociaux...



Denis Sommer - 1<sup>er</sup> vice-président du Conseil régional de Franche-Comté

Pour Denis Sommer qui ouvre cette rencontre, « la qualité de vie au travail est une dimension importante. Cette question d'innovation sociale est une des réflexions engagées en Région pour tendre vers une meilleure prise en compte des conditions de travail dans les politiques d'investissement. »

Bernard Benattar, philosophe du travail, au détour d'exemples concrets issus de son activité et de pensées de grands philosophes, tels Aristote, Kant ou encore Descartes... a conduit l'auditoire vers cinq grandes directions pouvant faire débat :

- *Persévérer dans son être : pouvoir rester en vie et intègre.*
- *Développer sa puissance d'agir : avoir des effets visibles sur le monde, se reconnaître utile, capable, créateur, libre.*
- *Trouver du plaisir dans ce que l'on fait : éprouver des sensations variées, s'émuouvoir, se laisser affecter, user de toutes ses facultés.*



Bernard Benattar - Philosophe du travail

- *Pouvoir désirer et aimer : chercher, vouloir autant la fin que les moyens, le beau, le bon, le vrai, le bien, le juste.*
- *Faire autorité : créer du sens et le transmettre.*

Bernard Benattar nous a parlé de désir au travail. « Le désir, coeur de notre vitalité, boussole de notre puissance d'agir et de nos joies, est une culture sans fin et se nourrit sans cesse de son objet, contrairement au besoin qui s'y épuise. Mais le désir est fragile et peut s'éteindre si l'on ne trouve plus rien pour le cultiver... »

Pour accéder à la **synthèse** de ses propos, rendez-vous sur le site de Fact [www.fact.aract.fr](http://www.fact.aract.fr) en page d'accueil.

### En ligne également :

- *une vidéo micro-trottoir réalisé à l'occasion de cette rencontre "Qu'est-ce que c'est pour vous la qualité de vie au travail ?"*
- *les résultats du sondage CSA / Anact portant sur la prévention des TMS*
- *des photos, une bibliographie...*

Pierre Clavreuil pour conclure a posé la question de notre capacité à créer ensemble une culture de la qualité de vie au travail... à suivre.



Pierre Clavreuil - Sous-préfet et Secrétaire général du Doubs

## Info com

### Mois de la Qualité et Rencontre Thématique de Fact

#### Bien articuler performance et reconnaissance

Face à une recherche accrue de performance, dans une économie du savoir et de l'innovation, les entreprises ont besoin d'un engagement supplémentaire de la part de leurs salariés. Or, l'insuffisance de reconnaissance apparaît en bonne place parmi les raisons qui peuvent conduire à un désengagement de leur part. Les entreprises qui réussissent sont celles qui parviennent à BIEN ARTICULER les exigences de PERFORMANCE avec les besoins de RECONNAISSANCE des salariés.

Une rencontre thématique sur ce thème a lieu le 19 oct. prochain à Besançon de 14 h à 17 h 00, dans le cadre du Mois de la Qualité organisé par le MFQ de Franche-Comté.

Cette manifestation s'appuiera sur le témoignage de David Euvrard, co-gérant de l'entreprise Packmat System et Labrie Europe et permettra entre autres la présentation d'une démarche d'intervention de Fact, le Diagnostic Performance/Reconnaissance (DPR).

Ce diagnostic permet aux entreprises :

- d'identifier les éléments de leur stratégie et leurs facteurs clés de succès,
- d'évaluer les éléments mis en œuvre en matière de reconnaissance : organisation du travail, relations professionnelles, gestion des ressources humaines,
- de construire un plan d'amélioration concerté sur les deux aspects : PERFORMANCE et RECONNAISSANCE.

*Lydie Auger - l.auger@anact.fr*

Pour toute information complémentaire et **inscription en ligne** : [www.fact.aract.fr](http://www.fact.aract.fr)

Fact participe à la Web-TV lors du Forum d'ouverture du Mois de la Qualité le mercredi 13 octobre 2010.



## Partenaires

### Des échanges pour progresser

Les Risques PsychoSociaux se sont inscrits à l'agenda de nombreuses entreprises, qui font de plus en plus appel à des consultants. Compte tenu de la complexité du sujet, il nous est apparu nécessaire d'organiser des réunions d'échanges avec et entre ces derniers. Trois réunions, qui ont rassemblé entre 15 et 20 consultants, se sont tenues depuis septembre 2009.



La première a permis d'identifier 10 points de repères qui caractérisent l'intervention sur les RPS et de souligner pour les participants la nécessité de ne pas rester isolés sur une problématique à forte charge émotionnelle. Le principe de poursuivre au rythme de 3 rencontres par an a été acté.

La seconde, au mois de janvier 2010, était consacrée à l'analyse de la demande à partir de cas exposés par des participants. En fin d'après-midi, Maryse Bournel-Bosson de l'Université de Franche-Comté est intervenue pour présenter la "clinique de l'activité" comme méthode d'intervention sur les RPS.

En juin, le travail a porté sur les choix de méthodes d'intervention avec pour objectifs de créer des repères communs et d'identifier la méthode la plus pertinente en fonction des cas à traiter. Christian Jouvenot, de l'Aract Nord-pas-de-Calais, a présenté les liens entre reconnaissance au travail et RPS. Une prochaine réunion est prévue en octobre sur le thème de la posture du consultant et sa relation avec l'encadrement.

Ces rencontres, appréciées tant pour la richesse des échanges et des apports que pour leur convivialité, participent pleinement de notre mission. Elles permettent de construire une approche cohérente entre des professionnels, de nouer des relations de partenariat sur la base de la complémentarité et au final d'enrichir l'offre de conseil au plan régional.

*Didier Thomas - d.thomas@anact.fr*



## Partenaires

### 4 pôles se mobilisent : une action innovante labélisée par le pôle des Microtechniques

Promouvoir le dialogue social et favoriser la prise en compte du facteur humain (emploi, compétences, organisation et conditions de travail) dans les projets d'innovation... Les actions engagées depuis quelques années par les partenaires sociaux dans la commission du dialogue social du pôle des Microtechniques poursuivent ces deux objectifs. Des diagnostics alliant recherche de Performance des entreprises et Reconnaissance des salariés, ainsi que des réunions d'information-sensibilisation sur "les enjeux socio-économiques du Dialogue Social en période de crise" ont notamment été réalisés en Franche-Comté.

En effet, l'anticipation des aspects sociaux dans les évolutions des entreprises au même titre que les dimensions techniques, commerciales, financières - souvent davantage appréhendées - constitue l'une des conditions de réussite de la conduite du projet.

Afin de favoriser les échanges d'expériences et le développement d'actions intégrant ces dimensions, les membres de la commission du Dialogue Social souhaitent organiser un séminaire de travail réunissant quatre pôles : Vitagora, Plastipolis, Véhicule du futur et le pôle des Microtechniques.

Désireuse d'intégrer au mieux les préoccupations de chacun et d'encourager le partage des pratiques, la commission envisage d'impliquer ces trois autres structures dans l'organisation de cette rencontre... Un travail en réseau pour mieux intégrer le facteur humain et le dialogue social dans les projets des entreprises et des pôles eux-mêmes... Une action "innovante" labélisée par le pôle des Microtechniques.

La première réunion du comité d'organisation de cette manifestation est prévue en septembre à Besançon.

*Sabrina Boudailler - s.boudailler@anact.fr*

## De la GPEC<sup>1</sup> à la GPEC territoriale

Depuis plusieurs années, des actions en matière de GPEC sont soutenues par l'Etat dans le cadre du dispositif d'appui - conseil. Menées par différentes structures (organisations professionnelles, chambres consulaires, organisations syndicales d'employeurs, de salariés...), elles visent à accompagner des entreprises dans l'élaboration de plans GPEC.

Au fil du temps, les finalités de la GPEC ont migré : d'un objectif tourné essentiellement vers les entreprises et leurs salariés, elles sont maintenant élargies aux personnes (salariés ou non) et aux territoires. D'où l'émergence de la notion de GPEC territoriale, qui se donne pour objectif de renforcer tout à la fois :

- L'employeurabilité<sup>2</sup> des entreprises
- L'employabilité des personnes et la sécurisation des parcours professionnels
- L'attractivité des territoires.

Dans ce contexte, tout l'enjeu de la GPEC version 2011-2012 sera de concevoir des projets fédérateurs, à partir d'une vision partagée des réalités économiques et sociales d'un territoire, et de projets de gestion des compétences d'entreprises pouvant être mutualisés. Vaste chantier, qui devra s'appuyer sur les collaborations déjà nombreuses localement.

*Christèle Pierre - c.pierre@anact.fr*

<sup>1</sup> GPEC : Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences

<sup>2</sup> Employeurabilité : capacité à être employeur, à créer et développer des emplois et des compétences.

## à lire

### Travail & Changement

N° 332

Juillet / août 2010

#### Risques psychosociaux, reparler du travail, agir sur l'organisation

Les risques psychosociaux, s'ils ont toujours existé, sont désormais sur le devant de la scène. S'ils ne peuvent être niés, il reste toujours à les définir correctement au sein des entreprises...

N° 333

Sept. / oct 2010

#### Manager le travail

Au coeur des changements nécessaires pour réintroduire la dimension humaine dans leur organisation, les entreprises doivent (ré)apprendre à compter sur le management, un peu perdu sur la route du rendement à tout prix...

Réseau Anact

Dans le cadre du Mois de la Qualité, organisé par le MFQ de Franche-Comté,  
**mardi 19 octobre 2010 - 14 h 00 / 17 h 00**

**Rencontre thématique de Fact "Bien articuler performance et reconnaissance"**  
à Besançon - Restaurant "Le Trépillot" - Rue Victor Sellier

Inscription en ligne sur [www.fact.aract.fr](http://www.fact.aract.fr) - Attention : manifestation initialement annoncée le 23/09/10