

5

OCTOBRE 2019

regard

LA LETTRE D'INFORMATION DE L'ARACT BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

L'amélioration des conditions de travail,
un levier de performance

ÉDITO

Innovation Sociale, ACTION !

L'innovation sociale contribue grandement à la qualité de vie au travail et hors travail, en agissant directement sur la performance des entreprises au sein d'un territoire. L'innovation sociale est donc un levier fondamental pour répondre aux enjeux sociétaux, économiques et environnementaux, présents et futurs. Depuis 2012, l'État et le Conseil régional Bourgogne-Franche-Comté valorisent les entreprises de la région engagées sur cette voie de l'innovation. Les pouvoirs publics encouragent vivement les entreprises à imaginer des réponses nouvelles et concertées, à des besoins sociaux. Le réseau Anact-Aract travaille depuis 45 ans sur l'amélioration des conditions de travail. Répondre à ces nouveaux besoins, promouvoir des organisations socialement innovantes apparaît donc comme une évidence.

Jeudi 21 novembre prochain, le Cinéma Olympia à Dijon accueillera la Rencontre Régionale de l'innovation sociale, Rally'nov. Cette rencontre fera la part belle aux entreprises innovantes de notre territoire, par des témoignages et des échanges de pratiques sur l'innovation. Julia de Funès, philosophe et auteure, apportera son regard sur cette thématique lors de cet événement. Nous vous attendons nombreux pour découvrir l'innovation sociale en action !

Emmanuel Estrat
Directeur

DÉCOUVREZ LE NOUVEAU SITE DE L'ARACT

Sécurisé, ergonomique, attractif et intuitif
Des actus, des ressources, des rdv, ... en 1 CLIC



du côté **DES PARTENAIRES**

L'innovation sociale,
ça se pilote !

Le regard de Denis Hameau
Vice-président de Région BFC
en charge de l'ESS

du côté **DES ENTREPRISES**

Temps et espaces de travail
Les entreprises innovent

Pôle Emploi,
la performance par la confiance

FOCUS

Collectif d'entreprises
« Goutte à goutte, l'eau creuse
la pierre »

QUOI DE NEUF ?



BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ
ASSOCIATION RÉGIONALE POUR L'AMÉLIORATION
DES CONDITIONS DE TRAVAIL

L'INNOVATION SOCIALE, ça se pilote !

Plus facile à dire qu'à faire ! Être convaincu ne suffit pas pour convaincre ! Depuis 2012, l'État et la Région Bourgogne-Franche-Comté, aux côtés de l'Aract, démontrent, illustrent, mettent en évidence... par l'exemple. Non, la technologie ne suffit pas pour générer des sociétés dynamiques et créatives. Qu'on se le dise, l'Innovation Sociale est devenue une nécessité : pour les investisseurs, pour les entreprises, pour les clients, pour les salariés, ... pour les territoires.

L'IS se développe dans tout type d'entreprise, pour tout type de produit et de service, pour tout type de population. Ce qui a changé, c'est que la responsabilité sociale et environnementale n'est plus perçue comme un frein au développement, mais comme une condition à la croissance économique et à la performance.

Avec le soutien des politiques publiques, l'Aract a mis en place une animation régionale sans cesse renouvelée. Un séminaire annuel sensibilise et mobilise une trentaine de partenaires. Le maître-mot : découvrir et valoriser les pratiques innovantes. Pour cela, en collaboration avec des

entreprises et des structures régionales, tour à tour se sont succédées des méthodes d'animation éprouvées : sept rencontres annuelles, dix étapes de Rallye, près de trente Contre-la-montre, huit Étapes de Grand 8 ; plus récemment quatre actions collectives ; et en 2019, sont nés les « Rendez-vous de l'IS ». Pour propager encore et encore des idées créatives, et des convictions. Pas moins de 124 témoignages d'entreprises. Parlons diffusion. L'animation d'un site web. Un document annuel relatant les grandes étapes de Rally'nov. Des interviews filmées des lauréats. Les enseignements des bonnes pratiques retranscrits à travers les Carnets de l'IS, ...



Les moyens humains et financiers portent leurs fruits. Depuis 2013, 3 230 personnes rassemblées ; 80 745 pages vues sur rallynov.fr. Plus modeste, mais néanmoins remarquables, 140 innovations sociales référencées, dont 23 lauréats récompensés. Et surtout, un Réseau d'une trentaine de partenaires toujours mobilisés pour faire avancer l'IS en Bourgogne-Franche-Comté. Plus que jamais, ne lâchons rien !

Comité de pilotage Rally'nov : Directe, Conseil régional, Cress, AER et Aract Bourgogne-Franche-Comté.



LE REGARD de Denis Hameau

Vice-président de Région BFC
En charge de l'Économie Sociale et Solidaire

Quels sont les enjeux pour la Région à encourager l'Innovation Sociale ?

L'Innovation Sociale doit aujourd'hui se concevoir dans une vision élargie, qui intègre l'écologie et le développement durable dans les territoires et au sein des entreprises.

Initialement plutôt portée par l'Économie Sociale et Solidaire, l'IS se développe dans tout type d'entreprise, car ce sont bien les pratiques des dirigeants ou managers qui l'impulsent à mon sens. La question de l'implication, de la motivation des équipes et des salariés est donc centrale pour une performance durable. Les domaines qui développent l'IS sont autant la santé, la dépendance, la petite enfance, le logement, que la gestion de l'eau, des déchets et de l'énergie, ou encore l'industrie automobile.

En Région Bourgogne-Franche-Comté, nous travaillons

« Nous devons changer pour
un modèle de développe-
ment vraiment durable ! »

aux côtés de l'État depuis plusieurs années, à créer avec l'Aract un écosystème favorable à l'IS, par le soutien financier et l'accompagnement que nous apportons à Rally'nov. Au niveau national, en tant que Président de la Commission ESS de Régions de France, j'y travaille aussi avec l'Avise par la création prochaine d'indicateurs qui permettront de montrer les impacts positifs de l'ESS sur un territoire, en matière de lien social, de dynamique collective, d'écologie, d'emploi, ...*

La Région BFC est convaincue et veut convaincre. Il est essentiel de faire comprendre les importants enjeux qui se jouent, et comment l'innovation sociale peut y contribuer, à un moment où nous devons changer pour un modèle de développement vraiment durable !

** Avise : Agence d'ingénierie pour développer l'ESS*

TEMPS ET ESPACES DE TRAVAIL

Les entreprises innovent

Meilleure conciliation des temps, autonomie, possibilité d'entreprendre... Les attentes des salariés évoluent d'autant plus avec les nouvelles générations. Les entreprises l'ont bien compris !

Pour répondre à ces évolutions, elles ajustent leurs organisations et revoient leur manière de gérer le temps, mais aussi les espaces de travail.

En Bourgogne-Franche-Comté, les expérimentations se multiplient et les façons de travailler se diversifient. Un groupe de neuf entreprises innovantes sur ce thème s'est réuni à trois reprises durant l'année pour partager leurs expériences. Résultat : des enseignements produits dans un carnet de l'IS, disponible en novembre prochain.

Différents types d'innovations émergent. Selon les entreprises, les salariés travaillent à distance de manière quotidienne ou ponctuelle, de leur domicile ou d'un espace de co-working. D'autres gèrent leurs horaires de manière autonome et flexible. D'autres encore bénéficient d'un transport gratuit pour se rendre sur leur lieu de travail. Enfin, dans certaines entreprises, les salariés peuvent mener à bien des projets sans lien avec leur activité professionnelle, au sein d'un laboratoire d'innovations.

Les bénéfices sont là : meilleure image, fidélisation des salariés, réponses aux enjeux environnementaux... Des signaux au vert, encourageants pour innover encore plus !

Pour tout savoir sur l'innovation sociale en BFC consulter le site rallynov.fr

PÔLE EMPLOI, la performance par la confiance

Depuis septembre 2017, Pôle Emploi expérimente dans ses agences et à la Direction Régionale de Bourgogne-Franche-Comté de nouveaux espaces de travail. La volonté : davantage laisser la main aux agents pour organiser leur quotidien comme ils le souhaitent.



Développement du télétravail, mise en place d'espaces de co-working, partage de bureaux ... Ces nouveaux aménagements sont facilités par l'accès aux outils numériques. Ils répondent aux nouveaux besoins de l'activité et aux nouvelles attentes de chacun en matière de conciliation des temps. Ce qui favorise aussi l'optimisation des espaces de travail, la limitation des déplacements, l'amélioration de la convivialité et de la créativité.

L'institution va plus loin. Un Lab, sorte d'incubateur de bonnes idées est déployé. Un lieu décalé, où collaborateurs volontaires de Pôle Emploi et partenaires réfléchissent autour de thématiques spécifiques. « Comment donner vie aux futurs espaces de travail ? ». Ce thème a été abordé lors de la réunion du Lab en avril 2019. S'il est encore tôt pour parler des résultats, une nouvelle dynamique semble bel et bien lancée.

Une démarche qui vise à améliorer la qualité de vie au travail, la qualité des services rendus et la performance. Ces actions s'inscrivent dans une démarche nationale appelée « performance par la confiance ».

66 % des salariés français

favorables au télétravail

source : (étude de l'ifop pour malakoff mederic humanis)

2/3 des salariés français

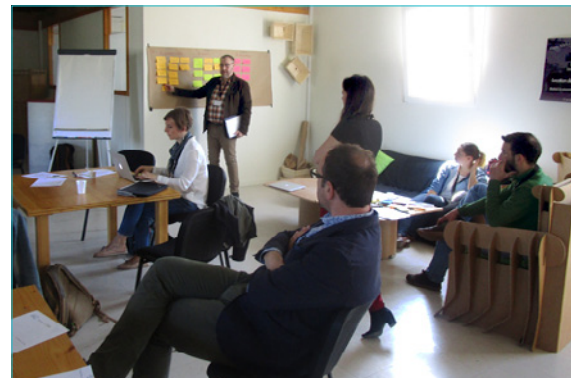
attirés par des entreprises proposant une démarche intrapreneuriale

source : Enquête «l'intrapreneuriat : effet de mode ou vague de fond ?» menée par Deloitte, partenariat Viadeo et Cadremploi

700 espaces de coworking en France en 2017

multiplié par 10 en 5 ans

source : indice du coworking en France du groupe Bureau À Partager



COLLECTIF D'ENTREPRISES

Goutte à goutte, l'eau creuse la pierre

En 2018, Rally'nov propose aux entreprises de travailler à plusieurs sur des thèmes d'actualité. Parmi eux, la gouvernance participative. En 2019, la quasi-totalité des participants souhaite explorer d'autres aspects de ce mode de fonctionnement.

Des entreprises* toutes différentes, tant par leur activité que par leur taille, mais des coopérants tous animés par l'envie de faire progresser leur structure, ensemble. Animatrice de Rally'nov depuis 2012, l'Aract a orchestré ce nouveau cycle.

Valeurs communes

Organisations participatives, ou encore implication de plusieurs parties prenantes dans les décisions. C'est le cas de certaines associations, des Scop⁽¹⁾ et des Scic⁽²⁾ qui constituent le groupe de travail. Innover, être agile, renforcer la capacité à s'adapter à l'environnement, redonner du sens au travail et aux projets, ... les objectifs des organisations sont multiples.

Trois thèmes

Après une réflexion collégiale, trois thèmes ont affleuré. La décision à plusieurs et son évolution dans la durée, la reconnaissance et le management. Les participants ont collaboré à tout ou partie des ateliers proposés. Des participants volontaires et actifs, qui s'investissent sur des thématiques de leur choix. Le substrat idéal pour

récolter une moisson d'idées à mettre en œuvre !

Animation propice à l'échange

Trois rendez-vous d'une demi-journée portant chacun sur l'un des trois thèmes cités ci-avant. Un zoom sur l'expérience d'une entreprise, des débats, des apports concrets, des points de repères diffusés par des intervenants experts des sujets traités, et des temps conviviaux. Le tout servi dans des lieux porteurs d'innovation.

Propagateur : Les Mémos de l'IS

Chaque groupe enrichit un document propagateur d'enseignements. Trois « Mémos de l'IS » structurés par les propos des entreprises et des experts serviront donc à communiquer le plus largement possible, afin que chaque entreprise qui le souhaite profite du fruit de cette réflexion, et à son tour, innove dans ses modes de gouvernance.

* **Les entreprises** : Alter&Coop ; Biocoop La Canopée ; Bonna Sabla ; Electricité Guyon Villemagne, Fondation Arc en Ciel ; Groupe Tree ; Mobil Wood ; Le Pain sur la Table ; Percipio Robotics ; Pole Emploi ; Randstad ; Union des vignerons associés

Le site référence de l'innovation sociale en Bourgogne-Franche-Comté : rallynov.fr



60 400

emplois en sociétés
coopératives en 2018

3 311

s^{tés} coopératives
actives en France fin 2018

5,5

M^{ds} d'euros
de CA en 2017

Source : chiffres clés www.les-scop.coop

QUOI DE NEUF ?



SEPT.

À destination des Ehpad

Dans le cadre d'une stratégie nationale qui vise à favoriser la Qualité de vie au travail au sein des Ehpad de BFC, trois nouveaux clusters seront lancés en 2020 sur les départements du Jura, de l'Yonne et de la Nièvre. Inscrivez-vous.

contact : v.grillet@anact.fr

jeudi 7 novembre

Rdv de l'IS

La gouvernance participative Pourquoi ? Comment ? À quelles conditions ?

9h / 12h

Centre aéré SNCF à Dôle

contact : k.hubert@anact.fr

NOV.

jeudi 21 novembre

Rencontre de l'innovation sociale en BFC

Cinéma Olympia à Dijon

14h / 17h

En présence de **Julia de Funès**

contact : k.hubert@anact.fr

jeudi 5 décembre

2^e Forum Adomiprev

À destination des acteurs du domicile

9h / 16h en continu

CCI du Doubs à Besançon

contact : s.dejesus@anact.fr

DÉC.



BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Siège social

8 rond-point de la Nation

21000 DIJON

Tél. 03 80 50 99 86

Site de Besançon

8 rue Alfred de Vigny

25000 BESANÇON

Tél. 03 81 25 52 80

info.aractbfc@anact.fr

bourgognefranche.comte.aract.fr

Publication orchestrée par l'équipe de l'Aract Bourgogne-Franche-Comté Aménagée par Lydie Auger

(1) SCOP : Société Coopérative de Production - (2) SCIC : Société Coopérative d'Intérêt Collectif