

L'Aract Réunion recrute un-e Chargé-e de missions (F/H) CDD de 2 ans

Présentation de l'Aract Réunion

L'Aract (Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail) Réunion est une association loi 1901 régionale et paritaire ayant pour objet l'amélioration des conditions de travail, dont le Conseil d'Administration comporte à parité des représentants des organisations syndicales d'employeurs et de salariés. Elle fait partie du réseau Anact-Aract qui est piloté et coordonné par l'Anact (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail), un établissement public sous tutelle du Ministère en charge du Travail.

Elle est financée par les pouvoirs publics (Etat – Région – Europe – Anact) et des ressources privées.

Le contexte national est marqué par l'engagement de réflexions visant à réformer le système de santé au travail et plus spécifiquement le « schéma des relations financières et juridiques entre l'Anact et les Aract », il se traduit pour le réseau, par un projet d'intégration des Aracts au sein de l'Anact au 1^{er} janvier 2023.

Le champ d'intervention de l'Aract est l'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail des salariés et le développement de la performance des organisations.

Sa mission principale est d'aider les entreprises à développer leur capacité à gérer le changement par des méthodes de concertation, avec le souci d'un dialogue social de qualité. Elle se concentre sur des sujets innovants, prospectifs ou complexes au sein d'entreprises du secteur public et privé et de branches.

Les enseignements qui en sont issus nourrissent des missions de diffusion des connaissances - pour les entreprises mais aussi pour les acteurs qui les accompagnent - et d'appui aux politiques publiques.

L'Aract travaille sur thèmes suivants : articuler les logiques de performance(s) et les conditions de travail, améliorer la qualité de vie au travail, accompagner les changements organisationnels, prévenir les risques sur la santé au travail, faciliter l'allongement de la vie professionnelle, promouvoir la qualité du dialogue social, contribuer à l'attractivité des entreprises, des métiers et des territoires, développer des coopérations territoriales, promouvoir l'égalité professionnelle...

L'équipe de l'Aract Réunion est composée de 1 chargée de développement, 4 chargé(e)s de mission, 2 Assistantes administratives, et une directrice.

Ses principaux interlocuteurs sont :

- les acteurs de l'entreprise (chef d'entreprise, représentants du personnel, encadrement, opérateurs, médecin du travail...)
- les partenaires sociaux
- les partenaires institutionnels (Conseil régional, DEETS, ARS)
- les acteurs de l'innovation en région

Les missions principales confiées

Placé(e) sous la responsabilité hiérarchique de la directrice de l'Aract et en lien avec les autres membres de l'équipe, avec les collègues des autres Aract, le-la chargé(e) de mission devra participer aux actions de l'Aract :

- l'ingénierie et la conduite de projet : Monter et conduire des expérimentations : formalisation des hypothèses, définition du périmètre et du protocole, construction du pilotage avec les partenaires, estimation des résultats attendus et anticipation des formats de restitution, mise en place d'une communication adaptée notamment autour du processus et des résultats intermédiaires...
- l'intervention-conseil en entreprise (en majorité dans les TPE). A partir d'une approche globale et stratégique de l'entreprise au niveau humain et organisationnel : analyser le besoin, élaborer une offre, la présenter aux partenaires sociaux, animer les espaces de discussion et co-construire l'accord de méthode, accompagner la mise en œuvre du projet.
- la promotion des actions : Contribuer à développer des contacts avec les entreprises et à contractualiser les interventions, participer à l'animation des réseaux sociaux. valoriser des actions par la rédaction de récits, vidéos, podcast, articles.
- La capitalisation : Anticiper dans la conduite des expérimentations, les supports de transfert qui seront utiles dans les phases de déploiement (outils, guides, kits, modules de formation, vidéos...) et les supports de capitalisation (sectorielle, méthodologique...).

Les missions spécifiques

Le/la chargé de mission interviendra plus particulièrement sur les projets suivants :

- Mise en œuvre du projet ESPER relatif à la prévention des conduites addictives en entreprise
<https://www.drogues.gouv.fr/entreprises-services-publics-sengagent-resolument-esper>
- Accompagnement/formation dans le cadre d'une expérimentation d'AFEST
<https://www.anact.fr/mots-cles/actions-de-formation-en-situation-de-travail-afest>
- Accompagnement de démarches d'amélioration de la qualité de vie au travail dans les établissements médicaux sociaux (ACIA)
<https://www.anact.fr/ameliorer-la-qualite-de-vie-au-travail-dans-le-medicosocial-des-ressources-pratiques-issues>

Formation, expérience professionnelle et compétences

Issu(e) d'une formation supérieure BAC+5, spécialité en ressources humaines, accompagnement au changement, ergonomie ou psychologie du travail, le-la candidat(e) justifie d'une expérience significative dans le champ du conseil ou de l'étude-action en relation avec les entreprises.

Compétences et connaissances requises :

- Maîtrise de l'intervention en entreprises non seulement pour participer au terrain des expérimentations mais pour monter et suivre des projets dans des systèmes d'acteurs complexes. Les interventions peuvent également se dérouler au sein de la fonction publique ou de structures associatives ;
- Animation de réunions aussi bien techniques (méthodes d'intervention en entreprises), qu'institutionnelles (organisations professionnelles, services ministériels...);
- Rédaction de notes, articles et tout support de valorisation, capitalisation de travaux d'interventions ;
- Connaissance des outils et méthodes de prévention des risques et des démarches d'amélioration de la QVCT ;
- Capacité à innover notamment en termes de méthodes (impliquer, par exemple, les usagers dans l'analyse du travail), de modes de restitution des résultats, de formats de réunions selon les profils des partenaires...
- Une connaissance des méthodes d'évaluation ou une expérience en matière d'évaluation des politiques publiques sera particulièrement appréciée.
- Une connaissance avérée de certains secteurs d'activité ou de thématiques particulières (Santé-Travail, prévention des risques professionnels et des conduites addictives) seront particulièrement appréciées.
- Capacité à piloter des projets tant sur le plan technique que sur le plan de l'économie globale du projet (coûts et délais)
- Bonne connaissance de la transformation numérique
- Connaissance du milieu socio-économique réunionnais

Conditions de recrutement

- CDD de 2 ans à pourvoir au 1^{er} juin 2022 à temps plein
- Poste basé à Sainte-Clotilde avec des déplacements fréquents à la Réunion (accès au véhicule de service), déplacements possibles en métropole ou Mayotte
- Tickets restaurant, pratique du télétravail
- Ordinateur (MAC) et téléphone de service
- Accès à de nombreux supports de formation
- Rémunération en référence à la grille Syntec, en fonction du diplôme et de l'expérience.

Candidature à adresser par courriel sous la référence « CM2022 » (CV + lettre de motivation, ou encore enregistrement vidéo ou audio présentant vos motivations) à : contact-aract-reunion@anact.fr

Pour les candidatures retenues, la première phase du recrutement se tiendra en début mai 2022 : étude de cas, entretien par visio conférence et mise en situation.